

Curriculum Vitae

MASCIA BALDESSARI

Esperienze professionali a carattere continuativo Da settembre 2015 a tutt'oggi

Consulente aziendale per le seguenti tematiche:

- progetti di worklife balance, anche attraverso la certificazione **Family Audit** (iscrizione al registro provinciale dei Consulenti e Valutatori al numero C016) dove si tratta specificatamente di pari opportunità, organizzazione del lavoro e servizi alla genitorialità;;
- progetti di valorizzazione del ruolo femminile nelle organizzazioni, anche attraverso la certificazione **Più Valore** dell'Agenzia del Lavoro di Trento;
- progettazione e realizzazione di sistemi di gestione per la **parità di genere** attraverso la certificazione UNI/PdR 125:2022;
- progettazione e realizzazione di **interventi formativi** per la valorizzazione delle differenze, l'equità e l'inclusione all'interno delle organizzazioni;
- progettazione e realizzazione di **interventi per le pari opportunità** nelle istituzioni e nelle associazioni di categoria;
- analisi dei fabbisogni e implementazione di **progetti di welfare aziendale**;
- progettazione e realizzazione di **modelli organizzativi e di controllo MOG231**, ex D.Lsg. 231/2001 e membro degli organismi di vigilanza relativi;
- progettazione e realizzazione di percorsi per lo **sviluppo territoriale** per i Distretti Famiglia e per i Piani Giovani di Zona;
- facilitatrice maieutica e metodo Lego Serious Play.
- coach in percorso di sviluppo della **leadership al femminile** e mentore per lo sviluppo delle potenzialità personali;
- progettazione, gestione, monitoraggio e rendicontazione di progetti finanziati, anche con finanziamenti extra azienda.

Le organizzazioni seguite ad oggi vanno da un minimo di 12 dipendenti, azienda a conduzione familiare, ad organizzazioni facenti parte di gruppi di aziende multilocalizzate fino 25k dipendenti.

Le consulenze vengono realizzate sia in proprio sia all'interno delle attività offerte da **Vorrei Sas di Sartori Jessica & C.** (società di famiglia), con sede in Via B. Bonetti n. 2, Trento. Vorrei Sas presta servizi di consulenza alle imprese in ambito organizzativo e gestionale, sviluppo e gestione delle risorse umane, sviluppo sostenibile e affiancamento nel raggiungimento dei GOAL Agenda 2030.

Con la società Vorrei Sas risultiamo anche titolari ad oggi di una collaborazione per un progetto europeo di ESPON e Isinnova Roma per l'identificazione di nuovi indicatori della qualità di vita a Trento, in Carinzia, in Slovenia e in Svizzera:

<https://www.espon.eu/espon-2030/thematic-actions-plans/perspectives-all-people-and-places/espon-territorial-studies>

Da gennaio 2017 a giugno 2018

Collaborazione svolta come libera professionista per le attività erogate a favore di **RIEDL GmbH**, società del gruppo GPI S.p.A., società di servizi informatici di progettazione e realizzazione di sistemi per l'automazione delle farmacie private e ospedaliere.

Il progetto assegnato, in qualità di responsabile della segreteria di direzione, è quello di proporre un assetto organizzativo adeguato, pianificando e gestendo le attività relative ai seguenti processi organizzativi: acquisti e gestione del magazzino, pianificazione finanziaria e gestione amministrativa, coordinamento e gestione delle risorse umane, realizzazione di progetti per il worklife balance e le pari opportunità. Il tutto da svolgersi in un ambiente internazionale con un mercato di riferimento che va oltre i confini europei ed in continua crescita.

RIEDL GmbH – con sede a PLAUE (DE) - In der Aue 9, è una società di servizi informatici di progettazione e realizzazione di sistemi robotizzati per l'automazione delle farmacie private e ospedaliere.

Da marzo 2015 a dicembre 2016

Collaborazione svolta come libera professionista per le seguenti attività erogate a favore di **SPID S.p.A.**, società del gruppo GPI S.p.A., società di servizi informatici per la sanità e la pubblica amministrazione, produzione di servizi di automazione per le farmacie private e ospedaliere:

- gestione delle risorse umane
- affari generali
- contabilità e bilancio

SPID S.p.A. – via Ragazzi del '99 n. 13 – Trento, è una società di servizi informatici innovativo per la sanità, sia privata che pubblica.

Da aprile 2013 a febbraio 2015

Collaborazione in qualità di libera professionista a carattere continuativo presso l'**ufficio risorse umane del gruppo GPI SpA di Trento** per le seguenti attività:

- analisi dei fabbisogni formativi, progettazione, monitoraggio, rendicontazione, direzione e controllo di progetti formativi finanziati;
- gestione dei tirocinanti;
- gestione del processo di **certificazione Family Audit, worklife balance e pari opportunità** in affiancamento al referente interno e supporto nel corso delle visite periodiche del valutatore.

GPI S.p.A. – via Ragazzi del '99 n. 13 – Trento, è una società di servizi informativi per la pubblica amministrazione e la sanità, sia privata che pubblica.

Da ottobre 2000 a marzo 2013

Collaborazione in qualità di libera professionista a carattere continuativo in qualità di **Internal Audit, Responsabile affari generali e ufficio amministrativo contabile, Responsabile risorse umane** con la società SPID SpA (già SPID Srl), ora facente parte del gruppo GPI (SpA).

Inizialmente inserita con la qualifica di responsabile amministrativa e passata poi alla qualifica di responsabile delle risorse umane e degli affari generali dal 1° gennaio 2010, a cui è stata affiancata la qualifica di auditor interno da ottobre 2011.

SPID S.p.A. (ora gruppo GPI S.p.A.) – via Ragazzi del '99 n. 13 – Trento, è una società di servizi informatici per la pubblica amministrazione e la sanità, sia privata che pubblica.

Esperienze professionali a carattere occasionale

Febbraio 2024 - Risto3 Scarl di Trento

Docenza UNI/PdR 125/2022 Linee Guida e sistema di gestione 1 ora

Febbraio 2024 - Cooperativa Gaia di Lumezzane (BS)

Docenza UNI/PdR 125/2022 Linee Guida e sistema di gestione 3 ore

Da febbraio a marzo 2024 - Rossetto Spa di Padova

Docenza UNI/PdR 125/2022 Linee Guida e sistema di gestione 12 ore

Da novembre a dicembre 2023 – Cassa Rurale Valle di Fiemme di Cavalese (TN) Docenza “Family Audit, welfare aziendale e benessere organizzativo: Conciliazione e strumenti manageriali strategici, la certificazione della parità di genere” Ore 8

Da giugno a dicembre 2023 - Associazione Artigiani Trento

progettista e responsabile attività di gestione del progetto “Artigiane si diventa - l'esempio che fa crescere il desiderio di sperimentare”

Il progetto, 8 webinar, è stato assegnato dal Movimento Donna Impresa dell'Associazione Artigiani di Trento e finanziato all'ufficio UMSE per le **Pari Opportunità della Provincia Autonoma di Trento**. Tutti i riferimenti al seguente link:

<https://www.artigiani.tn.it/artigian%C9%99-si-diventa/>

Da gennaio 2023 ad oggi

Project manager per i seguenti progetti per sviluppo turistico del territorio, valorizzazione digitale del patrimonio e progetti di visita ed esperienze inclusive: Ecomuseo dell'Argentario – bando Invitalia TOCC Digitale aggiudicato e in fase di assegnazione

Museo Storico del Trentino – bando Invitalia TOCC Digitale

Ecomuseo della Valle dei Laghi – bando Inviatalia TOCC Green in fase di valutazione Ecomuseo della Val Meledrio La via degli Imperatori – bando Inviatalia TOCC Green in fase di valutazione

Associazione Le Meridiane di Dimaro - bando Inviatalia TOCC Green in fase di valutazione

Comune di Campodenno per la valorizzazione e la ristrutturazione di Castel Belasi – sviluppo turistico territoriale Avviso per progetti di valorizzazione dei comuni con popolazione inferiore a 5.000 abitanti in ottica di inclusione sociale

Da giugno 2023 a ottobre 2023 – SEA Group di Lavis

Docenze all'interno del progetto formativo finanziato da FSE della Provincia Autonoma di Trento “FSE10449 Specialista in benessere aziendale e welfare”

- “Ruolo dell'ambassador del benessere nel mondo del lavoro” 8 ore,
- “Conciliazione vita lavoro” 20 ore,
- “Progettare il welfare aziendale” 32 ore,
- “Analisi dei casi ed esercitazioni pratiche” 32 ore

A luglio 2023 – ForTeam Srl di Bolzano

Docenza “Diversità, inclusione e appartenenza” ore 16

Da maggio a luglio 2023 – Servizi Italia Spa

Docenza “Family Audit, welfare aziendale e benessere organizzativo: Conciliazione e strumenti manageriali strategici, la certificazione della parità di genere” Ore 12

Da Novembre 2018 – ad oggi Docente per TSM di Trento

Docenza all'interno del percorso di analisi bisogni e monitoraggio delle azioni svolti per referenti interni del Family Audit

Docenza all'interno del percorso di formazione per consulenti e valutatori Family Audit della regione Puglia e della regione Sardegna.

Da ottobre 2017 ad oggi

Realizzazione di tutte le iniziative a supporto per la creazione della rete territoriale e Project manager del progetto "Giovani Educatori per la riduzione del divario digitale" svolte da ottobre 2017 a tutt'oggi.

Il progetto Giovani Educatori, per la metodologia innovativa di coinvolgimento dei/le giovani nella formazione degli adulti, ha ricevuto il premio Premio Speciale del Comitato Scientifico per la Sezione "Progetti Formativi" (Titolo della Candidatura: "Giovani educatori per la riduzione del divario digitale") e la Segnalazione di Eccellenza per il **Premio Basile 2019** per la formazione nella Pubblica Amministrazione.

Da aprile 2012 a giugno 2014

Collaborazione in qualità di libera professionista a titolo occasionale per un progetto formativo interaziendale del settore porfido - Bando Anticrisi FSE:

- attività di informazione presso l'Ente e i suoi consociati;
- analisi fabbisogni formativi e progettazione percorso formativo;
- supporto nella presentazione del progetto;
- coordinamento con i docenti e la committenza.

Commissione del Porfido – Via Don Albasini – c/o sede ESPO – Museo Casa Porfido, Albiano (TN)

Da aprile 2013 ad aprile 2014

Collaborazione in qualità di libero professionista a titolo occasionale per un progetto formativo post-laurea FSE:

- analisi fabbisogni formativi e progettazione percorso formativo;
- docenza e predisposizione materiale didattico.

Istruzione e formazione

Febbraio 2024 Percorso facilitatori Lego Serious Play
Certificate in Facilitating and Designing Workshops with the Lego Serious Play Method
Trainer Per Kristiansen, corso in lingua inglese

Gennaio 2024
L'ORGANIZZAZIONE DI EVENTI INCLUSIVI, ACCESSIBILI, SOSTENIBILI E GENDER BALANCE
Fondazione Franco Demarchi - Trento

Giugno 2022
SISTEMA DI GESTIONE DELLA PARITÀ DI GENERE AI SENSI DELLA UNI/PDR
Bureau Veritas

Da giugno a dicembre 2022
Business Agility Facilitation Design (Foundation and Advanced Level)

Da settembre 2021 a giugno 2022 (discussione tesi 16/06/2022)
Master universitario di II livello in Previsione Sociale – Social Foresight

Il Master Previsione Sociale è un Master Universitario di II livello proposto dal Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale dell'Università degli Studi di Trento, con il patrocinio da parte UNESCO, ed è il primo master italiano in Studi di Futuro. Il Master si rivolge prioritariamente a dirigenti e funzionari, sia privati che pubblici, già inseriti nel mondo del lavoro, che desiderano acquisire nuovi strumenti di supporto alle decisioni strategiche che devono prendere o a cui devono contribuire. Il Master in Previsione Sociale fornisce ai partecipanti gli strumenti e le competenze necessarie per: comprendere le complessità e le incertezze che caratterizzano la realtà contemporanea; elaborare scenari strategici per affrontare le sfide del futuro; impostare e sviluppare strategie anticipanti, flessibili e robuste. I partecipanti al Master sviluppano la capacità di affrontare le complessità e le dinamiche della società contemporanea, dei mercati e dei diversi ambiti professionali, attraverso l'acquisizione di una varietà di strumenti, formali ed informali.

Marzo 2021
Certificazione in qualità di **Manager Territoriale** presso la Fondazione De Marchi di Trento

Da luglio a novembre 2020
Organizational Therapy – Leadership Roles and Styles

Il corso dell'Adizes Institute Worldwide si svolge in lingua inglese on line, in modalità sincrona con possibilità di rivedere il corso off line. Il corso è molto utile per identificare i diversi stili di leadership che vengono attuati nelle organizzazioni; attraverso queste modalità si riesce ad intervenire sul diverso design che deve avere la certificazione Family Audit così come qualsiasi tipo di riorganizzazione si ritenga di dover approssicare.

Giugno e luglio 2020
Master in Digital Elearning e Management della Formazione

Il corso della 24Ore Business School si è svolto in modalità on line ed è previsto delle attività formative obbligatoria in presenza virtuale, modalità sincrona, delle attività collettive di gestione Community on line della durata di una settimana, dove ho rivestito il ruolo di team leader, e la predisposizione di un project work a cui potete accedere al seguente link:
<https://iseazy.com/dl/073b3d9386d44f21889d2f13362cb390#/slide/g0bk3O3mk8s>
Il project work è stato inserito nei 100 migliori tools della 24Ore Business School.

Da gennaio a giugno 2015

Master professionalizzante per consulenti e valutatori del Family Audit

Il corso si è svolto presso TSM Trento School of Management con il patrocinio dell'Agenzia per la Famiglia di Trento ed ha toccato le varie aree della conciliazione lavoro-famiglia. Oltre al project work di fine master presentato alla commissione valutatrice, al termine di ogni area (cinque in tutto) è stato presentato un project work riguardante i vari aspetti toccati nel corso delle lezioni.

La valutazione finale ha avuto come risultato l'iscrizione all'albo provinciale dei consulenti per il Family Audit al numero C016.

25 Marzo 2014

Laurea Magistrale in Management e Gestione Aziendale

Corso in Management e Gestione aziendale che comprende, tra gli altri, un esame specifico di diritto commerciale progredito, che approfondisce il D.Lgs. 231/2001, e un esame di diritto delle reti di imprese. Tesi dal titolo "**Un'analisi strategica della cogenerazione a biomassa di origine legnosa**" – relatore professore Sandro Trento, votazione 94/110.

Dipartimento di Economia dell'Università degli Studi di Trento

15 Luglio 2010

Laurea triennale in Economia e Gestione Aziendale

Gestione aziendale con numerosi esami di diritto svolti (pubblico, privato primo e secondo, commerciale, degli intermediari finanziari, del lavoro). Tesi dal titolo "**La semplificazione amministrativa nelle procedure di gara**" – relatore professore Marco Bombardelli, votazione 99/110.

Facoltà di Economia dell'Università degli Studi di Trento

Luglio 1988

Diploma di ragioniere-programmatore elettronico

Istituto Tecnico Commerciale "A. Tambosi" di Trento

Conoscenze linguistiche

Lingua Inglese: buona conoscenza della lingua scritta e parlata. Sono in possesso del FIRST CERTIFICATE B2 ed ho sostenuto l'esame di English for Business alla Facoltà di Economia dell'Università degli Studi di Trento. Ho svolto diversi periodi di vacanza studio a Dublino (Irlanda), Suffron Walden (Gran Bretagna) e Seattle (USA) e non smetto mai di tenermi in allenamento attraverso la partecipazione a corsi e la costante lettura di libri e testi in lingua inglese. Durante i due anni passati in Germania presso la RIEDL GmbH tutte le attività ed i rapporti con i colleghi erano svolti in lingua inglese.

Capacità e competenze sociali ed organizzative

La gestione dei gruppi di lavoro, sia a livello direzionale che operativo, è diventata parte integrante della mia attività, utilizzando diverse tecniche di facilitazione.

Visti i ruoli via via rivestiti e gli impegni sempre maggiori in ambito lavorativo, ho acquisito un'ottima capacità organizzativa che mi ha consentito di rispettare sempre le scadenze.

Capacità e competenze tecniche ed informatiche

Utilizzo quotidiano del sistema operativo Windows e pacchetto Office (Microsoft Word, Excel, PPT, PUBLISHER e Outlook), certificato da ECDL conseguito nel 2006 in concomitanza con l'iscrizione al corso di laurea triennale presso l'Università di Trento, corso di Economia e Gestione Aziendale.

Utilizzo quotidiano dei sistemi operativi MacOS Catalina e iOS 13 e dei programmi Google (realizzazione questionari online, elaborazione grafica, cloud, gestione condivisa dei calendari, creazione siti).

Utilizzo costante di software per la progettazione grafica, la realizzazione di presentazioni attive e la modifica digitale quali Prezi, Canva, GIMP – GNU Image Manipulation Program.

Autonomia nella gestione di diversi portali on line istituzionali per la gestione delle pratiche sia dell'azienda di famiglia Vorrei Sas che delle aziende clienti, quali ad esempio portale GEAPF, portali dei fondi interprofessionali, portale FSE e Agenzia del Lavoro, banking on line, INPS e Agenzia Entrate.

Utilizzo dei gestionali relativi alla contabilità (Zucchetti – Gestionale 1, Team System – Gamma Enterprise, SAP GUI) e quelli relativi alla gestione delle presenze e gestione del personale (Sypers, Seldati).

Utilizzo e gestione di social network (Facebook, LinkedIn, Whatsapp, Messenger, Instagram) e pagine internet, nonché strumenti di comunicazione e gestione progetti (Slak, Trello, Smartsheet).

Ai sensi del GDPR (General Data Protection Regulation) – Regolamento Europeo 679/2016 - e del D. Lgs. N. 196/2003 e ss.mm. autorizzo il trattamento dei miei dati personali

Mascia
Baldessari
11.02.2025
15:52:10
GMT+02:00

