

## IDENTIFICAZIONE DEI PROCESSI AGGREGATI PER SERVIZIO

### Servizio affari generali

#### Ambito personale

Procedure concorsuali / selettive per reclutamento personale

Procedure di mobilità tra enti

Progressioni di carriera

#### Ambito attività culturali – sportive - sociali

Erogazione di contributi e benefici di carattere economico

#### Ambito servizi per la prima infanzia

Ammissione al servizio nido

Ammissione al servizio tagesmutter

#### Ambito Istruzione e diritto allo studio

Concessione di provvidenze economiche

Accesso al servizio ristorazione scolastica

Controllo sui pagamenti di ristorazione scolastica

Domanda di assegno di studio

Approvazione graduatoria provvisoria e liquidazione anticipo 50% Approvazione graduatoria definitiva e liquidazione assegno e/o II^ rata

Domanda di concessione facilitazioni di viaggio

Concessione e liquidazione contributo facilitazioni di viaggio

#### Ambito ambiente

Rilascio provvedimenti autorizzativi in tema di raccolta di funghi e flora

#### Ambito politiche sociali

Erogazione contributi straordinari connessi emergenza Covid

### Servizio Attività Socio - Assistenziali

Erogazioni di contributi e benefici di carattere economico

Accesso ai servizi socio assistenziali

Assegnazione alloggi protetti e similari

Controllo pagamenti fatture su servizi socio – assistenziali

Concessione/Diniego accoglienza minore in famiglia Concessione/Diniego affido familiare

Assegno di cura (per quanto non ancora transitato ad APSS) Concessione/Diniego esenzione ticket

Concessione/Diniego inserimento adulti in struttura residenziale Concessione/Diniego inserimento adulti in struttura semiresidenziale Concessione/Diniego inserimento di minori in centro diurno Concessione/Diniego inserimento disabili in struttura residenziale Concessione/Diniego inserimento disabili in struttura semiresidenziale Concessione/Diniego inserimento minori in struttura residenziale Concessione/Diniego inserimento minori in struttura semiresidenziale Concessione/Diniego interventi educativi

Concessione/Diniego intervento economico straordinario Prestito sull'onore (per quanto non

ancora transitato alla PAT)

Concessione/Diniego rateizzazioni di debiti di utenti del servizio socio assistenziale  
Concessione/Diniego soggiorni protetti

Concessione/Diniego spazio neutro Concessione/Diniego alloggi protetti

Concessione/Diniego contributi ad enti, associazioni, ecc....

Approvazione rendiconto e liquidazione contributi ad enti, associazione, ecc..  
Concessione/Diniego centro di servizi

Concessione/Diniego pasti a domicilio

Approvazione rendiconto e liquidazione a strutture LP 35/83  
Concessione/Diniego pasti presso strutture  
Concessione/Diniego del servizio di assistenza domiciliare  
Concessione/Diniego servizio di lavanderia  
Concessione/Diniego telesoccorso/telecontrollo

Concessione/Diniego progetti di inclusione sociale per persone non collocabili al lavoro  
Concessione/Diniego progetto di Inclusione Sociale

Concessione/Diniego progetto Trama ed ordito  
Reddito di inclusione sociale

ADEMPIMENTI TLS/TLC - enti terzi

### Servizio finanziario

Pagamento fatture fornitori

Restituzione di somme erroneamente versate

### Servizio personale

Concorsi pubblici e avvisi pubblici  
Bandi/avvisi di mobilità Procedure di mobilità

Richiesta di comando Certificazioni di servizio

Certificazioni in materia di previdenza e trattamento economico

Liquidazione Trattamento di fine rapporto: personale cessato con e senza diritto INPS  
gestione dipendenti pubblici

Compilazione modello 350/P per INPS gestione dipendenti pubblici  
Certificazione dei periodi e delle retribuzioni tramite funzione Passweb  
Corresponsione assegno al nucleo familiare

Corresponsione indennità varie (per lavoro straordinario, per udienze giudice di pace, per maneggio denaro, centralinisti non vedenti, indennità di vigilanza, indennità di reperibilità, ...)

Anticipo trattamento fine rapporto Riconoscimento piccoli prestiti e prestiti pluriennali

Rimborsi vari (indennità chilometriche e spese varie, iscrizioni ad albi)  
Corresponsione gettoni di presenza in commissioni

Congedi e permessi retribuiti e non retribuiti  
Aspettative varie

Riconoscimento permesso studio

Concessione trasformazione posto da tempo pieno a tempo parziale  
Mutamento di mansioni

Cessioni equo indennizzo

Autorizzazioni svolgimento attività extraistituzionale  
Richiesta partecipazione corsi di formazione e aggiornamento

## Servizio tecnico

Formazione graduatoria provvisoria per l'accesso alla locazione di alloggi a canone sostenibile

Autorizzazione alla stipula del contratto di locazione di alloggio a canone sostenibile

Autorizzazione alla stipula del contratto di locazione di natura transitoria per casi straordinari di urgente necessità

Parere locazione alloggio di immobili da destinare ad abitazione o ad altro uso presentata da parte di enti, associazioni e istituzioni

Subentro nell'assegnazione/locazione dell'alloggio a seguito cessazione precedente assegnatario/locatario

Revoca delle assegnazioni di alloggio disposte ai sensi della LP 21/1992 ovvero Revoca delle locazioni di alloggio disposte ai sensi della LP 15/2005

Autorizzazione alla stipula del contratto di locazione per cambio alloggio

Formazione graduatoria provvisoria per la concessione del contributo integrativo sul canone di locazione di alloggio sul libero mercato

Concessione contributo integrativo a favore di soggetti in graduatoria Accoglimento/diniego richiesta contributo integrativo sul canone di locazione di alloggi sul libero mercato per casi di particolare necessità e disagio

Liquidazione contributo integrativo sul canone di locazione di alloggi sul libero mercato

Revoca/Decadenza concessione contributo integrativo sul canone di locazione di alloggi sul libero mercato

Concessione della rateizzazione per restituzione somme

Determinazione degli interessi legali dovuti in seguito alla restituzione delle somme erichiesta versamento ovvero rinuncia riscossione

Verifiche a campione domande contributo integrativo

Liquidazione contributi in c/capitale di edilizia abitativa agevolata

Procedimenti relativi a mutui agevolati in corso (ad es. Surroghe, Rinegoziazioni, Estinzioni parziali o totali, sospensioni, ecc.)

Autorizzazione trasferimenti/subentro/svincoli/deroghe/rateizzazioni e istanze varie Revoca-decadenza contributo concesso

Verifiche dell'autocertificazioni rese ai fini della concessione ed erogazione dei contributi nonché della rendicontazione della spesa

Verifiche periodiche e a campione Verifiche vincoli

Pianificazione territoriale processo: rilascio di autorizzazioni paesaggistiche ex art. 7 LP 15/2015

Gare d'appalto per l'affidamento di lavori pubblici ed incarichi di progettazione, direzione lavori e in materia di sicurezza nei cantieri temporanei e mobili.

## Processi trasversali

Gestione segnalazioni e reclami

Gestione banche dati

accesso agli atti

Incarichi e consulenze professionali

Contrattualistica / affidamento incarichi di modesta entità

Partecipazione ad iniziative varie